Class Activity - Design a Communications System

# Objectives

Explain the role of protocols and standards organizations in facilitating interoperability in network communications.

# Background / Scenario

You have just purchased a new automobile (car) for your personal use. After driving the car for a week or so, you find that it is not working correctly. Discussing the problem with several of your peers, you decide to take it to an automotive repair facility that they highly recommend. It is the only repair facility located in close proximity.

When you arrive at the repair facility, you find that all the mechanics speak another language. You are having difficulty explaining the automobile’s performance problems, but the repairs really need to be done. You are not sure you can drive it back home to research other options.

You must find a way to work with the repair facility to ensure your automobile is fixed correctly.

How will you communicate with the mechanics? Design a communications model to ensure that the car is properly repaired.

# Reflection Question

What steps did you identify as important to communicating your repair request? Justify your answer.

***Để sửa chữa xe ô tô bị lỗi, việc đầu tiên cần hỏi là họ có thể nói ngôn ngữ khác không (chẳng hạn là tiếng Anh). Có thể sử dụng phần mềm phiên dịch, hoặc sử dụng cử chỉ.***

***Sau khi thợ sửa chữa đã xác định được yêu cầu của mình thì trình bày cho họ rằng xe ô tô đang có vấn đề. Và phải xác thực xem họ đã hiểu vấn đề của xe ô tô hay chưa.***

***Chờ thời gian sửa chữa xe ô tô. Sau khi sửa xe ô tô thì kiểm tra xem xe đã chạy tốt hay chưa tốt.***

***Liên hệ với cách thức hoạt động của giao thức truyền thông:***

***Thiết lập ngôn ngữ để giải quyết vấn đề.***

***Chia vấn đề ra thành các phần nhỏ để hiểu vấn đề và giải quyết từng phần.***

***Chờ thời gian giải quyết. Sau khi giải quyết xong vấn đề thì kiểm tra và xác nhận giao thức truy cập mạng đã hoạt động tốt.***

***(Cách thức hoạt động của giao thức truyền thông)***